

1-DAY ACUVUE® TruEye® product availability

Date: 15/05/2012

eCommerce Message

English

We have increased product availability of 1•DAY ACUVUE® TruEye® and now have a guaranteed core range from -0.50 to -9.00, which covers 94% of orders.

However, we are now experiencing limited or no stock availability to powers outside the above mentioned range. These powers will become available again later this year and we are working very hard to bring this forward. For powers that are not available for a significant period of time we will remove this product from the ordering system. In this case, our Customer Services team will propose alternative solutions for your existing patients.

French (Benelux):

Nous avons augmenté la disponibilité des lentilles •DAY ACUVUE® TruEye® et nous avons désormais une disponibilité assurée pour la gamme de puissances allant de 0,50 à -9.00, ce qui représente 94% des commandes. Malheureusement, nous continuerons d'avoir des délais irréguliers dans le cas de livraisons de lentilles en dehors des puissances mentionnées ci-dessus. Les produits listés ci-dessous ne sont actuellement pas disponibles, veuillez consulter les types de boîte alternatifs ou contactez le service clientèle en vue de trouver une alternative.

Dutch :

We hebben de productbeschikbaarheid van de 1•DAY ACUVUE® TruEye® uitgebreid en kunnen nu de levering van de sterktes van -0,50 t/m -9,00 garanderen, wat 94% van de bestellingen uitmaakt.

Jammer genoeg zullen we sporadische vertragingen blijven ondervinden in het geval van bestellingen voor lenzen met sterktes buiten het bovengenoemde gamma. De volgende producten zijn momenteel onbeschikbaar, gelieve de alternatieve verpakkingen te raadplegen of neem contact op met de klantendienst om een alternatief te vinden.

Swedish

Vi har uttökat produkttillgängligheten för 1•DAY ACUVUE® TruEye® och kan nu garantera core range från -0.50 to -9.00, vilket täcker 94 % av alla ordrar.

Tyvärr kommer vi fortsättningsvis se oregelbundna förseningar utanför ovan nämnda styrkeomfång. Följande produkter är för tillfället ej tillgängliga för leverans, vänligen titta efter alternativa förpackningsstorlekar eller kontakta kundservice för ett alternativ.

Finnish

Pystymme tällä hetkellä tarjoamaan toimituksen 1•DAY ACUVUE® TruEye® voimakkuuksien -050 ja -9.00 välillä ilman viiveitä. Tämä voimakkuusalue kattaa 94% kaikista tilauksistamme. Valitettavasti yllämainitun voimakkuusalueen ulkopuolelle jäävien voimakkuuksien osalta emme voi taata toimituksia ilman viiveitä. Seuraavat tuotteet ovat tällä hetkellä loppuneet varastostamme. Tarkistakaa jos tuote on saatavilla eri laatikkokoossa tai ottakaa yhteyttä

Danish

Vi har øget produkttilgængeligheden af •DAY ACUVUE® TruEye® og har nu en garanteret core range fra -0.50 to -9.00 som nu dækker 94% af bestillinger.

Desværre vil vi forsætte med at opleve periodiske forsinkelser til forsendelser udenfor ovennævnte styrker. Følgende produkter er for tiden utilgængelige for levering. Venligst check alternativ pakkestørrelse eller kontakt vores Customer Service for et alternativ.

Norway

Vi har økt produkt tilgjengelighet av 1•DAY ACUVUE® TruEye® og har nå en garantert core range fra -0.50 to -9.00 som nå dekker 94% av bestillinger. Desverre vil vi forsetter å oppleve periodiske forsinkelse til forsendelser utenfor overnevnte styrker. Følgende produktet er for tiden utilgjenglig. Vennligst sjekk for andre pakk størrelser eller ta kontakt med Customer Service for en alternativ.

German

Wir haben die Lieferverfügbarkeit erhöht und können Ihnen nun wieder den vollen Lieferumfang für die Stärken von -0.50 bis -9.00 dpt in beiden Basiskurven (8,5 und 9,0 mm) garantieren. Dieser Bereich beinhaltet damit rund 94 % aller 1•DAY ACUVUE® TruEye® Bestellungen.

In den weniger stark nachgefragten Lieferbereichen von 1•DAY ACUVUE® TruEye® (-8.00 bis -12.00

dpt sowie von +0.50 bis +6.00 dpt) kann es bedauerlicherweise periodisch weiterhin zu Lieferengpässen kommen. Die Folgenden Produkte sind zurzeit nicht verfügbar, bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit einer alternativen Packungsgröße. Für weitere Alternativen steht Ihnen auch gerne unser Kundenservice zur Verfügung.

Italy

La disponibilità del prodotto 1•DAY ACUVUE® TruEye® è stata ampliata: siamo ora in grado di garantire la fornitura continuativa dei poteri centrali compresi tra -0.50 e -9.00, che rappresentano il 94% degli ordini evasi. Sfortunatamente, potranno ancora verificarsi ritardi occasionali nella fornitura dei poteri non compresi nell'intervallo sopra indicato. Al momento, i seguenti articoli non sono disponibili. Verifichi la disponibilità dello stesso prodotto in altri formati, o contatti il Customer Service che La supporterà nel trovare un'alternativa.

French

INFORMATION – DISPONIBILITE 1•DAY ACUVUE® TruEye®

La gamme disponible pour les lentilles 1•DAY ACUVUE® TruEye® comprend toutes les puissances de -0.50D à -9.00D en rayon 8.5 et 9.0 soit près de 94% des commandes. Au-delà de ces puissances prioritaires, certaines ruptures peuvent compromettre les délais habituels de livraison. Actuellement, les 10 références mentionnées ci-dessous sont en rupture. N'hésitez pas à contacter notre Service Clients 01.55.69.51.42 pour trouver une alternative à votre commande (équivalent boîte de 30 lentilles par exemple).

Portuguese :

Aumentamos a disponibilidade do produto 1•DAY ACUVUE® TruEye e contamos com uma vasta gama que vai desde -0.50 até -9.00, e garante 94% das encomendas. Infelizmente, continuaremos com alguns atrasos intermitentes nos envios fora da gama de potencias acima mencionada. O seguinte produto não está actualmente disponível. Para o fornecimento do produto por favor contacte com o nosso serviço a clientes para uma alternativa.

Spanish :

Hemos aumentado la disponibilidad de 1•DAY ACUVUE® TruEye® y ahora podemos garantizar un rango de potencias desde -0.50 a -9.00, que cubre el 94% de los pedidos. Desafortunadamente, continuaremos experimentando retrasos esporádicos en pedidos fuera de ese rango de potencias principales. El siguiente producto actualmente no está disponible para su distribución, le rogamos que revise los packs alternativos o que contacte al departamento de Atención al cliente para otras posibles soluciones.

OK	<ul style="list-style-type: none">= Item is available= Produit est disponible (FR)= Prodotto disponibile (IT)= Produkt ist verfügbar (DE)= Produkt is beschikbaar (NL/BE)= Producto disponible (ES)= Produto disponível (PT)
-----------	--

	= Saatavilla olevat tuotteet (FI)
x	= Item is currently unavailable
	= Produit est temporairement indisponible (FR)
	= Prodotto temporaneamente indisponibile (IT)
	= Produkt ist vorübergehend nicht verfügbar (DE)
	= Produkt is tijdelijk niet beschikbaar (NL/BE)
	= Producto actualmente no disponible (ES)
	= Produto actualmente não disponível (PT)
	= tuotteet joita ei ole tällä hetkellä saatavilla (FI)

Power	Base Curve 8.5			Base Curve 9.0		
	DX	30P	90P	DX	30P	90P
-0.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-0.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-1.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-1.25	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-1.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-1.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-2.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-2.25	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-2.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-2.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-3.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-3.25	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-3.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-3.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-4.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-4.25	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-4.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-4.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-5.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-5.25	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-5.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-5.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-6.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-6.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-7.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-7.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-8.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-8.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-9.00	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-9.50	X	X	X	OK	OK	OK
-10.00	X	X	X	X	OK	X
-10.50	X	X	X	OK	OK	X
-11.00	OK	X	X	OK	OK	OK
-11.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
-12.00	OK	OK	X	OK	OK	OK
+0.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
+0.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK

+1.00	OK	OK	OK	X	OK	OK
+1.25	X	X	X	OK	OK	OK
+1.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
+1.75	X	OK	X	X	X	X
+2.00	X	OK	X	X	X	X
+2.25	OK	OK	OK	OK	OK	X
+2.50	X	X	X	X	OK	OK
+2.75	X	X	X	OK	OK	OK
+3.00	X	X	X	X	X	X
+3.25	X	OK	OK	X	OK	OK
+3.50	X	X	X	OK	OK	X
+3.75	X	OK	OK	OK	OK	OK
+4.00	OK	OK	OK	X	X	X
+4.25	X	X	X	OK	OK	OK
+4.50	X	OK	X	OK	OK	X
+4.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK
+5.00	X	OK	OK	OK	OK	OK
+5.25	OK	OK	OK	OK	OK	OK
+5.50	OK	OK	OK	OK	OK	OK
+5.75	OK	OK	OK	OK	OK	OK
+6.00	X	X	X	X	X	X

